

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник управления культуры и
 архивного дела Тамбовской области
 Ю.Н. Голубев
 « 4 » _____ 2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Тамбовское областное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
 «Тамбовский государственный музыкально-педагогический институт им. С.В.Рахманинова»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостатки не выявлены					
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующими	Организовать комфортные зоны отдыха, оборудованные соответствующей мебелью, оформленные тематическими фото	до 01.07.2021	Комбаров В.И., проректор по административно-хозяйственной работе.	В фойе Главного корпуса (ул. Советская, 87) обустроена зона отдыха, где: установлены кресла для отдыха посетителей и уча-	Сентябрь 2021

<p>ющей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений образовательной организации; транспортная доступность (возможность доехать до образовательной организации на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста образовательной организации и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполни-</p>	<p>выставками, в фойе учебных корпусов, вблизи концертных залов, библиотеки (Советская, 87, Советская, 59).</p>			<p>щихся; размещена фотогалерея, посвященная лицам, участвующим в создании учебного заведения и истории здания «Музыкальное училище»; установлен автомат для отпуска горячих напитков; установлены вазоны с декоративными растениями и цветами.</p> <p>В фойе I этажа Учебного корпуса № 1 (ул. Советская, 59) обустроена зона отдыха, где: установлены мягкие банкетки для отдыха посетителей и учащихся; автомат для отпуска горячих напитков; фонтанчик приема питьевой воды; вазоны с декоративными растениями и цветами.</p>	
--	---	--	--	---	--

тельской власти.					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	Устранить физические барьеры на пути к месту предоставления услуг. Установить пандус в здании общежития (Советская, 59).	до 01.09.2021	Комбаров В.И., проректор по административно-хозяйственной работе.	Изготовлен съемный пандус на площадку входа в здание общежития (Советская, 59)	Май 2021
Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными ре-	Провести инструктирование или обучение работников образовательной организации, по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанцион-	до 01.06.2021	Новикова М.В., декан факультета повышения квалификации и переподготовки специалистов. Четвертков А.Н., декан факультета музыкального исполнительства и музыковедения; ответственный за функ-	Проведён инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Проведено инструктирование или обучение работников образовательной организации, по сопровождению инвалидов в помеще-	Май 2021 Апрель 2021

<p>льфо-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>ном режиме посредством электронной информационно-образовательной среды образовательной организации (ЭИОС).</p>		<p>ционирование ЭИОС образовательной организации.</p>	<p>ниях организации и на прилегающей территории. Обеспечена возможность предоставления услуги в дистанционном режиме посредством электронной информационно-образовательной среды образовательной организации (ЭИОС).</p>	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Разработать курс повышения квалификации для преподавателей «Особенности дистанционной коммуникации». Провести тренинги для работников образовательной органи-</p>	<p>до 01.06.2021</p>	<p>Новикова М.В., декан факультета повышения квалификации и переподготовки специалистов. Четвертков А.Н., декан факультета музыкального ис-</p>	<p>Внедрен курс повышения квалификации для преподавателей «Использование средств информационно-коммуникационных технологий в электронной информаци-</p>	<p>Май 2021</p>

	<p>зации, участвующих в формах дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг «Основные правила организации коммуникации при удалённой работе»; «Семь обязательных правил цифрового этикета».</p>		<p>полнительства и музыковедения. Новочук П.А., декан факультета педагогического образования и народной художественной культуры.</p> <p>Радченко И.В., декан факультета довузовского образования.</p>	<p>онно-образовательной среде» Разработан курс повышения квалификации для преподавателей «Особенности дистанционной коммуникации». Проведены тренинги для работников образовательной организации, участвующих в формах дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг «Основные правила организации коммуникации при удалённой работе»; «Семь обязательных правил цифрового этикета». Проведены тренинги «Основные правила организации коммуникации при удалённой работе»; «Семь обязательных правил цифрового этикета» для преподавателей детской музыкальной школы им. С.М. Старикова и</p>	<p>Апрель 2020 года</p>
--	---	--	---	---	-------------------------

				колледжа им. В.К. Мержанова, участвующих в формах дистанционного взаимодействия с получателями образовательных услуг «Основные правила организации коммуникации при удалённой работе»; «Семь обязательных правил цифрового этикета».	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию.	Провести для преподавателей кафедр, цикловых комиссий социально-психологические тренинги эффективного общения.	до 01.06.2021	Новикова М.В., декан факультета повышения квалификации и переподготовки специалистов. Четвертков А.Н., декан факультета музыкального исполнительства и музыковедения. Новочук П.А., декан факультета педагогического образования и народной художественной культуры. Радченко И.В., декан факультета довузовского образования.	Проведены социально-психологические тренинги эффективного общения для преподавателей кафедр ТГМПИ, цикловых комиссий колледжа им. В.К. Мержанова. Для преподавателей кафедр, цикловых комиссий проведены социально-психологические тренинги эффективного общения. Проведены социально-психологические тренинги эффективного общения с препода-	Май 2021 Апрель 2020

				вателями цикловых комиссий колледжа им. В.К. Мержанова.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.	Провести для работников приемной комиссии, учебного отдела, помощников ректора тренинг «Техника эффективных коммуникаций».	до 01.06.2021	Новикова М.В., декан факультета повышения квалификации и переподготовки специалистов.	Проведён тренинг деканом факультета повышения квалификации и переподготовки специалистов Новиковой М.В. «Техника эффективных коммуникаций» для работников приемной комиссии, учебного отдела и помощников ректора.	Май 2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации; графиком работы образовательной организации (подразделения, отдельных специалистов).	Провести анализ режима работы отдельных подразделений: деканат, учебный отдел, приемная комиссия, библиотека, лаборатория звука, медицинский кабинет, столовая и другие социально-значимые подразделения. По результатам анализа внести изменения при необходимости, руководствуясь нормами законода-	до 01.06.2021	Комбаров В.И., проректор по административно-хозяйственной работе. Стець О.В., проректор по учебной работе.	В результате проведенного анализа режима работы отдельных подразделений (деканат, учебный отдел, приемная комиссия, библиотека, лаборатория звука, медицинский кабинет, столовая) изменен режим работы учебного отдела, приемной комиссии, медицинского кабинета и столовой	Май 2021

	тельства, регламентирующими внесение изменений в определенные акты.				
Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Усилить в образовательной организации профориентационную работу, в том числе: проведение на базе образовательной организации для обучающихся общеобразовательных школ города профессиональных проб; проведение выездных концертов для обучающихся организаций дополнительного образования (ДМШ, ДШИ) города и области (в том числе с применением дистанционных форм); проведение музыкальных фестивалей, конкурсов (в том числе с применением дистанционных форм); проведение консультаций для абитуриентов и дней открытых дверей.	до 01.06.2021	Аксенова А.В., проректор по воспитательной работе и профессиональной ориентации.	В целях усиления профориентационной работы в 2020 году на базе института для 16 групп обучающихся общеобразовательных школ города (общее число участников 58 человек) были проведены занятия в рамках программы профессиональных проб; Проведено 15 выездных концертов для обучающихся организаций дополнительного образования (ДМШ, ДШИ) города и области (в том числе с применением дистанционных форм) Проведено 16 музыкальных конкурсов и фестивалей (в том числе с применением дистанционных форм) 24 марта 2021 проведён день открытых дверей (более 40	Май 2021

				участников) На базе ТГМПИ им. С. В. Рахманинова проведено более 50 консультаций абитуриентов.	
Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.	<p>Организовать повышение квалификации преподавателей с целью внедрения в учебный процесс инновационных образовательных технологий.</p> <p>Провести мониторинг достижений (образовательных, творческих, спортивных и др.) обучающихся: - олимпиады, творческие конкурсы, концерты, фестивали.</p> <p>Провести цикл мероприятий по формированию культуры здорового образа жизни.</p> <p>Совершенствовать систему педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, обучающимся с ОВЗ.</p>	до 31.12.2021	<p>Стець О.В., проректор по учебной работе.</p> <p>Аксенова А.В., проректор по воспитательной работе и профессиональной ориентации.</p> <p>Беляев Ю.Г., руководитель физического воспитания.</p> <p>Мухина Л.Н., старшая медицинская сестра.</p>	<p>В целях внедрения в учебный процесс инновационных образовательных технологий было организовано повышение квалификации 121 преподавателя.</p> <p>В результате проведенного мониторинга в 2021 г. выявлено, что количество участников образовательных, творческих, спортивных мероприятий увеличилось на 12 %.</p> <p>Проведено 18 мероприятий по формированию культуры здорового образа жизни.</p> <p>ТГМПИ им. С.В. Рахманинова реализует систему мер по информационной поддержке родителей</p>	Декабрь 2021

				<p>обучающихся с ограниченными возможностями здоровья по повышению родительской ответственности за выбор образовательного маршрута для студентов, разрабатывает информационные материалы по данным вопросам; размещает актуальную информацию по вопросам оказания медицинской помощи в ВУЗе обучающимся с ограниченными возможностями здоровья на сайтах и информационных стендах в корпусах образовательного учреждения. Медицинское сопровождение в рамках договоров осуществляет ТОГБУЗ «Городская клиническая больница имени Архиепископа Луки г. Тамбов».</p> <p>Реализованы планы по обеспечению доступности иммунизации в</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>медкабинете ТГМПИ им. С. В. Рахманинова, обеспечению безопасности иммунизации.</p> <p>В 2021 году прочитаны 44 лекции, проведены 47 бесед и 12 групповых занятий.</p>	
--	--	--	--	--	--

Ректор ТГМПИ им. С.В. Рахманинова

01.02.2021 г.



Р.Н. Бажилин